

Утверждено  
приказ РОО  
от 15.07.2024 № 453

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ Кулешовской СОШ № 16**  
**на 2024-2025 годы**

## Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Кулешовской СОШ № 16 разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО в 2024 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Кулешовской СОШ № 16 по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 84 балла.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Кулешовской СОШ № 16 позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ Кулешовская СОШ № 16
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>97</b>
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	26,7
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>95</b>
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	7,8
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>33</b>
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>99</b>
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>99</b>

	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>420</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>84</b>

### ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения» «Территория. Микрорайоны школы»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
2	Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).	Размещение необходимой информации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
3	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
4	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
5	Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии)	Размещение необходимой информации в разделе	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР		

		«Документы»		Негодаева С.П.		
6	Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
7	Не размещена копия рабочей программы воспитания.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
8	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
9	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
10	Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	Размещение необходимой информации в разделе «Международное сотрудничество»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
11	Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.	Размещение необходимой информации в разделе «Международное сотрудничество»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
12	Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Организация питания в образовательной организации»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
13	Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Организация питания в образовательной организации»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		

		организации»				
14	Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.	Размещение необходимой информации в разделе «Организация питания в образовательной организации»	Июнь 2025 года	Зам. директора по УВР Негодаева С.П.		
15	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание страницы «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2025 года	Инженер-программист Бабич С.А.		
16	Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Июнь 2025 года	Инженер-программист Бабич С.А..		
<b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
17	Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		
18	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		
19	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		

20	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		
21	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		
22	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		
23	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Закупка и установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август 2025 года	Директор школы Микаэлян А.Л.		